



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní společnosti STRONG DENT s.r.o.
se sídlem Vodní 970/1a, Staré Brno, 602 00 Brno
identifikační číslo: 03537277
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 85353

ČI.I Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky BOPO FACTORY GYM – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč, vydané Obchodní společností STRONG DENT s.r.o., IČ: 03537277, se sídlem Vodní 970/1a, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 85353 (dále jen „Poskytovatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Rámcové smlouvy o využívání služeb fitness centra BOPO FACTORY GYM – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč (dále jen „Klientská smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Klient“). Klientská smlouva může být uzavřena písemně nebo ústně, jakož i konkludentní formou (využíváním služeb Poskytovatele).
2. Nedílnou součástí Klientské smlouvy jsou VOP, Ceník služeb a Provozní řád fitness centra BOPO FACTORY GYM (dále jen „Provozní řád“). Změna VOP, Ceníku služeb nebo Provozního řádu není považována za změnu Klientské smlouvy a Poskytovatel je oprávněn je učinit jednostranně. Klient podpisem Klientské smlouvy či odběrem služeb od Poskytovatele potvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s těmito VOP, Ceníkem služeb a Provozním řádem.
3. Klientskou smlouvu může uzavřít pouze osoba starší 18 let, která je plně svéprávná. Za osoby mladší 18 let nebo osoby s omezenou svéprávností uzavírá Klientskou smlouvu jejich zákonný zástupce nebo soudem ustanovený opatrovník.

ČI.II Údaje o poskytovateli

1. Poskytovatel je obchodní společností s předmětem podnikání mimo jiné Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, Hostinská činnost a další. (viz. Výpis z obchodního rejstříku)

2. Poskytovatel provozuje Fitness centrum s názvem BOPO FACTORY GYM – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč (dále jen „Fitness centrum“).
3. Na adrese www.bopofactorygym.cz jsou umístěny internetové stránky fitness centra BOPO FACTORY GYM – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč (dále jen „Internetové stránky“), kde jsou uveřejňovány veškeré informace týkající se provozu Fitness centra, aktuality, nabídka a ceník služeb, rozpis cvičebních lekcí, jakož i další údaje vztahující se k činnosti Poskytovatele a provozu Fitness centra.
4. Kde se v těchto VOP hovoří o Poskytovateli, má se jím na mysli rovněž zaměstnanci Poskytovatele, personál Fitness centra, obchodní zástupci Poskytovatele nebo jiné Poskytovatelem pověřené či zmocněné osoby.

Čl.III Služby Fitness centra

1. Fitness centrum poskytuje Klientům služby spočívající v:
 - a. provozování posilovny vybavené sportovním náčiním, posilovacími stroji a cvičebními pomůckami,
 - b. pořádání cvičebních lekcí pod vedením školených instruktorů,
 - c. poskytování osobních tréninků pod vedením školených trenérů,
 - d. provádění masáží různého druhu.
 - e. Provozování saun a solárií
2. Definice poskytovaných služeb:
 - a) **Jednorázový vstup** – vstup do celého areálu Fitness centra v rámci jednoho dne, jednorázový vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Fitness centra není časově omezen, nezahrnuje žádné další služby.
 - b) **Měsíční permanentka** – opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Fitness centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne v následujícím kalendářním měsíci, není-li takový den v následujícím měsíci, potom do konce následujícího měsíce. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Fitness centra. Držení měsíční permanentky opravňuje držitele vstoupit do fitness Centra i v období tzv. bezobslužného času (viz. dále). Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Měsíční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenositelná. Ze závažných důvodů lze pomocí formuláře o přenesení jednorázové a nevratně převést na jinou osobu. Provozovatel si vyhrazuje právo toto převedení odmítnout. V ceně měsíční permanentky není zahrnuta žádná další služba.
 - c) **Půlroční permanentka** – opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Fitness centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne po uplynutí šesti kalendářních měsíců, není-li takový den po uplynutí šesti kalendářních měsíců, potom do konce šestého kalendářního měsíce. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Fitness centra. Držení půlroční permanentky opravňuje držitele vstoupit do fitness Centra i v období tzv. bezobslužného času (viz. dále). Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Půlroční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenositelná. Ze závažných důvodů lze pomocí formuláře o přenesení jednorázové a

nevratně převést na jinou osobu. Provozovatel si vyhrazuje právo toto převedení odmítnout. V ceně půlroční permanentky není zahrnuta žádná další služba.

- d) **Roční permanentka** – opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Fitness centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne v následujícím kalendářním roce. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Fitness centra. Držení roční permanentky opravňuje držitele vstoupit do fitness Centra i v období tzv. bezobslužného času (viz. dále). Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Roční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. Ze závažných důvodů lze pomocí formuláře o přenesení jednorázově a nevratně převést na jinou osobu. Provozovatel si vyhrazuje právo toto převedení odmítnout. V ceně roční permanentky není zahrnuta žádná další služba.
 - e) **Permanentky na určitý počet vstupů** – opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Fitness centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do vyčerpání určitého počtu vstupů, které jsou na jeho permanentce zakoupeny. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Fitness centra. Držení roční permanentky opravňuje držitele vstoupit do fitness Centra i v období tzv. bezobslužného času (viz. dále). Počet vstupů v rámci jednoho dne není omezený. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Roční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. Ze závažných důvodů lze pomocí formuláře o přenesení jednorázově a nevratně převést na jinou osobu. Provozovatel si vyhrazuje právo toto převedení odmítnout. V ceně půlroční permanentky není zahrnuta žádná další služba.
3. Časový interval permanentky se prodlužuje jen v případě překážky na straně provozovatele.
 4. Fitness centrum poskytuje klientům speciální akce, které jsou následující:
 - a. Studentská sleva – Klienti ve věku 12-26 let, které předloží platný studijní doklad, bude poskytnuta sleva 15-20 % na veškeré služby Fitness centra.
 5. Aktuální nabídka služeb, rozpis Lekcí, seznam osobních trenérů a lektorů, jakož i veškeré informace k nabízeným službám jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
 6. Bezobslužný vstup – Bezobslužný vstupem se rozumí vymezené časové okno v poledních hodinách, kdy mohou držitelé permanentek pomocí čipového systému u vstupu do fitness centra využít prostorů fitness i bez přítomnosti zaměstnanců fitness centra.
 7. Zákazníkovi je při bezobslužném vstupu k dispozici veškeré vybavení fitness centra, vyjma sortimentu, které je třeba zvlášť zakoupit. Jejich užití bude provozovatelem považována za krádež a bude řešena prostřednictvím PČR.

Čl.IV Registrace

1. Služby budou Klientovi poskytnuty na základě registrace v elektronickém systému Poskytovatele (dále jen „ES“).
2. Registrace v ES bude provedena při prvním využití služeb Fitness centra, oproti:
 - a. předložení Klientské smlouvy a dokladu o úhradě objednaných služeb, nebo

- b. předložení řádně podepsané Klientské smlouvy a úhradě objednaných služeb.
3. Registrace bude provedena prostřednictvím registračního formuláře. Klient je povinen v registračním formuláři uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné pro registraci, zejména své jméno a příjmení, datum narození, kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa) a v případě využití multisport karty i název zaměstnavatele.
 4. Registrace není povinná u jednorázových služeb.
 5. U případných Firemních permanentek bude provedena registrace všech osob, které budou Permanentku využívat.
 6. Recepční na požádání Klientovi sdělí aktuální stav jeho účtu v ES, zejména počet nevyčerpaných vstupů na jednotlivých Permanentkách Klienta, dobu platnosti jednotlivých Permanentek, a výši Depozitu.
 7. Depozitem se rozumí bezúčelová platba uchovaná u provozovatele, který je evidován. Klient může z tohoto depozitu čerpat veškeré služby Fitness centra. Personál Fitness centra o stavu depozitu klienta na požádání informuje. Ceny služeb čerpané z depozita jsou vždy v aktuální výši.
 8. Klient je povinen sdělovat Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv změnu v jeho údajích evidovaných v ES, a to nejpozději při nejbližším vstupu následujícím poté, kdy ke změně v údajích Klienta došlo.

Čl.V Cena Služeb

1. Cena jednotlivých služeb poskytovaných Fitness centrem je uvedena v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí Klientské smlouvy.
2. Aktuální Ceník služeb je zveřejněn na Internetových stránkách a je Klientovi k dispozici na recepci Fitness centra.
3. Cena objednaných služeb je splatná dle volby Klienta:
 - a. v hotovosti při podpisu Klientské smlouvy oproti vystavení příjmového pokladního dokladu; tento druh platby je omezen maximální částkou 10.000, - Kč, nebo
 - b. bezhotovostně na účet Poskytovatele, v tomto případě je cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření Klientské smlouvy na účet Poskytovatele, č.ú. 267189922/0300 vedený u společnosti Československá obchodní banka, a. s.; Poskytovatel do 5 dnů od připsání platby na jeho účet vystaví Klientovi fakturu, kterou mu zašle na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn v důsledku nárůstu spotřebitelských cen, změny výše DPH, změny rozsahu poskytovaných služeb, zvýšení nákladů na provoz Fitness centra, změny obchodní politiky, či v jiných případech, přistoupit ke změně ceny za jednotlivé služby. Změna Ceníku služeb nemá vliv, na již zakoupené služby.
5. V případě změny Ceníku služeb Poskytovatel oznámí Klientovi tuto změnu zveřejněním nového Ceníku služeb na Internetových stránkách.
6. Poskytovatel neprovozuje ve svém zařízení Elektronický systém, který by umožňoval sdružování depozitu klienta.

Čl.VI Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Klientovi služby dle aktuální nabídky uveřejněné na Internetových stránkách v rozsahu dle Klientické smlouvy nebo objednávky Klienta.
2. Poskytovatel je povinen dbát na kvalitu služeb i profesní způsobilost osob, které tyto služby Klientům poskytují.
3. Provozovatel nenes odpovědnost za případné škody na zdraví, které si klient způsobí nesprávným cvičením či nesprávným používáním vybavení fitness centra. K prevenci zranění a ochrany zdraví a majetku doporučuje provozovatel využití služeb trenérů, lektorů či jiných zaměstnanců či osob pověřených provozovatelem.
4. Poskytovatel je povinen Klienta na základě jeho žádosti informovat o aktuálním stavu jeho účtu v ES.
5. Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech přiměřeně zkrátit otevírací dobu Fitness centra nebo přerušit jeho provoz (například z důvodu provedení nutných oprav, rekonstrukce Fitness centra, okolností vyšší moci apod.). Veškeré změny otevírací doby, přerušování nebo omezení provozu Poskytovatel uveřejní na Internetových stránkách.
6. Poskytovatel je povinen uveřejňovat na Internetových stránkách aktuálně platnou dokumentaci vztahující se k poskytovaným službám, zejména VOP, Provozní řád, Ceník služeb, nabídku služeb, rozvrh Lekcí, kontaktní údaje.
7. Poskytovatel je oprávněn Klienta vykázat ze Fitness centra bez nároku na finanční kompenzaci, pokud:
 - a. Klient závažným způsobem porušuje tyto VOP nebo Provozní řád,
 - b. Klient poškozuje vybavení Fitness centra, prostory Fitness centra nebo nemovitost, v níž se Fitness centrum nachází,
 - c. Klient obtěžuje nad míru přiměřenou poměrům ostatní návštěvníky Fitness centra,
 - d. Poskytovatel má důvodné podezření, že je Klient pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
 - e. Klient se chová v rozporu s dobrými mravy,
 - f. Klient předává svoji permanentku druhé osobě, bez oficiálního převezení pomocí formuláře k tomuto připravenému,
 - g. Klient v době bezobslužného vstupu přivede na svoji permanentku druhou osobu bez vědomí provozovatele a bez řádného uhrazení vstupu do Fitness centra.
8. Poskytovatel je oprávněn zřídit profil Fitness centra na sociální síti Facebook (dále jen „Profil“), kde bude uveřejňovat aktuality týkající se Fitness centra, reklamní a propagační akce, nabídku služeb a další informace.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit dispozici a vybavení prostor Fitness centra včetně jejich rozšíření, přemístění cvičebních strojů, změny rozmístění zón či jiných provozních úprav, a to bez nároku Klienta na slevu, náhradu nebo jinou kompenzaci. Klient bere na vědomí, že rozložení vybavení a rozmístění strojů se může v čase měnit v závislosti na provozních potřebách Fitness centra. Takové změny nemají vliv na platnost Klientické smlouvy.

Čl.VII Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn čerpat služby Fitness centra, které řádně uhradil. Klient je oprávněn užívat v souladu s Provozním řádem veškeré vybavení Fitness centra a zázemí Fitness centra (šatny, sociální zařízení, posezení).
2. Klient je povinen se před začátkem využívání služeb seznámit s Provozním řádem a veškerými jeho změnami, tento Provozní řád dodržovat a dbát pokynů Poskytovatele.
3. Klient je povinen užívat služby Fitness centra přiměřeně svému zdravotnímu stavu a fyzické kondici. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za zdravotní a fyzický stav Klienta.
4. Při využívání služeb Fitness centra vedených odborným školitelem (osobní trenér, lektor) je Klient povinen řídit se pokyny školitele.
5. Permanentky jsou vázány na osobu Klienta uvedeného v ES a jsou nepřenosné, pokud tak není učiněno na základě formuláře, který poskytne provozovatel. Klient není oprávněn přenechat Permanentku k využití jiné osobě, sdělovat jiné osobě své registrační údaje nebo jí jinak umožnit vstup na Permanentku Klienta. Pokud by klient chtěl permanentku převést na jinou osobu, lze tak jednorázově učinit na základě formuláře k tomu určeného. Pro případ porušení této povinnosti si provozovatel vyhrazuje právo na jednorázové odstoupení od smlouvy.
6. Podmínky využívání služeb Fitness centra:
 - a. **Jednorázové služby** – Klient je oprávněn vstoupit do prostor Fitness centra a čerpat jeho služby pouze na základě řádného uhrazení ceny příslušné služby.
 - b. **Permanentky** – Klient je oprávněn vstoupit do prostor Fitness centra a čerpat jeho služby pouze na základě řádného uhrazení ceny příslušné služby a registrace v ES. Každý další vstup v rámci Permanentky bude Klientovi umožněn po přiložení permanentky na příslušné čtecí zařízení provozovatele. U Permanentek s limitovaným počtem vstupů (Lekce 10x, Osobní trénink 10x) budou jednotlivé vstupy odečítány přímo v ES.
7. Klient, který je mladší 18 let, je oprávněn služby Fitness centra využívat za doprovodu svého zákonného zástupce. Bez doprovodu zákonného zástupce je Klient mladší 18 let oprávněn využívat služby Fitness centra pouze po předložení potvrzení o převzetí odpovědnosti za nezletilé dítě, podepsané jeho zákonným zástupcem.
8. Osoby mladší 18 let se mohou pohybovat v posilovně, a to pouze se souhlasem rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou PLNOU odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte. Osobám mladším 12 let je vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu zákonného zástupce, osobám ve věku 12 až 13 let je vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, osobám ve věku 14 až 18 let je vstup do posilovny povolen pouze po předchozím písemném souhlasu zákonného zástupce.
9. Klient je oprávněn užívat veškeré vybavení a zařízení Fitness centra pouze k účelům, ke kterému je určeno. V případě, že Klient nezná nebo si není jist způsobem užívání jednotlivých cvičebních strojů, je povinen informovat pracovníka recepce nebo jinou pověřenou osobu a stroj použít až po náležitém seznámení se způsobem jeho užívání.

10. Klient není oprávněn využívat prostory Fitness centra či obrazové nebo audiovizuální záznamy z prostor Fitness centra za účelem vlastní výtěžné činnosti nebo sebe prezentace bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
11. Vstup do Fitness centra je zajištěn prostřednictvím automatických vstupních dveří, které jsou určeny všem klientům. Klient je povinen se při využívání vstupních dveří chovat ohleduplně, dbát na bezpečnost svou i ostatních návštěvníků a zamezit případnému poškození vstupního mechanismu. Klient zejména nesmí zajišťovat dveře v otevřené poloze, manipulovat s jejich mechanikou ani jakkoliv narušovat jejich automatický provoz. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu způsobenou nesprávným užíváním automatických dveří ze strany Klienta či třetích osob.

Čl.VIII Doba trvání a ukončení Klientské smlouvy

1. Klientská smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Klientská smlouva je smlouvou rámcovou, kdy jednotlivé služby budou Klientovi poskytnuty na základě jeho objednávky. První objednávka je uvedena přímo v Klientské smlouvě, další objednávky může Klient učinit písemně, elektronicky nebo osobně na recepci Fitness centra.
2. Klientská smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran. Neujednají-li si smluvní strany něco jiného, má se za to, že cena předplacených služeb Depozit, které Klient nevyčerpal, je nevratná.
3. Poskytovatel i Klient jsou oprávněni vypovědět Klientskou smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud Klient vypoví smlouvu bez uvedení důvodu, nemá nárok na vrácení ceny za předplacené služby a Depozit, které nevyčerpal.
5. Pokud Poskytovatel vypoví smlouvu bez uvedení důvodu, vrátí Klientovi cenu předplacených služeb a Depozit, které Klient nevyčerpal, a to ve lhůtě 14 dnů od uplynutí výpovědní doby.
6. Poskytovatel je oprávněn Klientskou smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Klient:
 - a) zvlášť hrubým způsobem porušuje Klientskou smlouvu, VOP nebo Provozní řád,
 - b) poškozuje majetek Poskytovatele nacházející se ve Fitness centru, nebytový prostor, ve kterém je Fitness centrum umístěno, nebo nemovitost, ve kterém se Fitness centrum nachází,
 - c) dopustí se vůči Poskytovateli nebo ve vztahu k Fitness centru či nemovitosti, ve které se Fitness centrum nachází, trestného činu, za který bude pravomocně odsouzen,
 - d) zneužije registraci; za zneužití registrace se považuje zejména přenechání nepřenosných Permanentek jiné osobě, využívání služeb Fitness centra bez nahlášení vstupu,
 - e) pokud poškozuje dobré jméno Poskytovatele.

- f) Pokud v prostorech Fitness centra dojde ze strany klientů k aplikaci nedovolených látek.
7. Klientská smlouva zaniká rovněž z důvodu:
 - a) ukončení provozu Fitness centra,
 - b) zániku prostor nebo nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází,
 - c) zániku Poskytovatele.
 8. Pokud zůstanou na účtu Klienta v ES předplacené služby nebo Depozit, které Klient nevyčerpal, vrátí mu Poskytovatel cenu nevyčerpaných služeb a Depozit, a to do 45 dnů ode dne ukončení Klientské smlouvy.

Čl.IX Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují pouze na Klienty, kteří jsou fyzickými osobami a Klientskou smlouvu uzavřeli mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „spotřebitelé“), pokud byla Klientská smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele.
2. Klient podpisem Klientské smlouvy výslovně potvrzuje, že mu byly Poskytovatelem předány veškeré informace vztahující se ke Klientské smlouvě (dále jen „Předsmluvní informace“) v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy na ochranu spotřebitele. Klient současně potvrzuje, že Předsmluvní informace mu byly Poskytovatelem náležitě vysvětleny, a s jejich obsahem souhlasí.
3. Klient je oprávněn od Klientské smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy je nutno učinit písemně a nabývá účinnosti okamžikem doručení Poskytovateli. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno na adresu: Budischowského 1071, 674 01 Třebíč.
4. Poskytovatel vrátí Klientovi uhrazenou cenu objednaných služeb nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. V případě, že byly Klientovi s jeho souhlasem poskytnuty objednané služby nebo jejich část před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Klient povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny za služby poskytnuté do okamžiku doručení odstoupení od smlouvy. Klient tímto uděluje Poskytovateli výslovný souhlas s jednostranným zápočtem ceny poskytnutých služeb vůči uhrazené ceně služeb, kterou má Poskytovatel v důsledku odstoupení vrátit Klientovi.
5. V případě uplatnění Dárkového poukazu od smlouvy odstoupit nelze, a to ani ve 14denní lhůtě. Bez ohledu na to, zda byl poukaz uplatněn v plné výši, nebo částečně. Dále nejde od smlouvy odstoupit po uplynutí lhůtě trvající čtrnáct (14) dnů od doručení poukazu.

Čl.X Odpovědnost Poskytovatele a Klienta

1. Poskytovatel odpovídá za poškození, ztrátu či zničení věcí Klienta pouze pokud tyto byly uloženy v řádně zamčené šatní skříňce. Klient je povinen nahlásit Poskytovateli poškození, ztrátu či zničení jeho věcí bezprostředně po zjištění této skutečnosti, nejpozději při odchodu z Fitness centra. Na pozdější ohlášení poškození, ztráty či zničení věcí nebude brán zřetel.

Klient je současně povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro ohlášení škodné události pojišťovně, případně pro nahlášení zcizení věci Klienta policejnímu orgánu.

2. Klient není oprávněn vnášet do prostor Fitness centra věci větších rozměrů, které se nevejdou do šatní skříňky. Za tyto věci nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
3. Cennosti, zejména peníze, platební karty, šperky, hodinky, apod., jakož i veškeré věci Klienta vyšší hodnoty (dále jen „Cennosti“), není Klient oprávněn odložit v šatních skříňkách, a je povinen veškeré cennosti uložit do skříněk k tomuto účelu určených, kterou jsou umístěny vedle recepce.
4. V případě odložení věci v rozporu s pravidly uvedenými v odst. 2 a 3 tohoto článku, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za jejich případné poškození, ztrátu či zničení.
5. Klient je povinen náležitě opatrovat po dobu využívání služeb Fitness centra klíč od šatní skříňky, a dbát, aby nedošlo k jeho ztrátě, odcizení či zneužití. Klient odpovídá za škodu, která Poskytovateli vznikne v důsledku ztráty, odcizení či zneužití tohoto klíče. Při ztrátě klíče od šatní skříňky je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to při odchodu ze Fitness centra. Nebude-li smluvní pokuta Klientem uhrazena při odchodu ze Fitness centra, je Klient povinen tuto uhradit nejpozději do 3 dnů.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za zranění nebo úrazy Klienta způsobené nesprávnou manipulací s jakýmkoliv zařízením či vybavením Fitness centra, nesprávným či nevhodným cvičením nebo nerespektováním pokynů Poskytovatele, trenérů či lektorů.
7. Jakékoliv zranění nebo úraz je Klient povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli, a to nejpozději při odchodu ze Fitness centra. K později hlášeným úrazům či zraněním nebude brán zřetel. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro nahlášení úrazu pojišťovně.
8. Klient odpovídá za škodu způsobenou jeho jednáním jiným návštěvníkům Fitness centra, a to za škodu na životě a zdraví návštěvníků, jakož i za škodu na věcech návštěvníků.
9. Klient odpovídá za poškození, ztrátu či zničení majetku Poskytovatele, a to i v případě, že ke škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání Klienta. Klient je povinen nahradit Poskytovateli způsobenou škodu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, kdy byl k její úhradě vyzván.
10. Klient odpovídá za škodu způsobenou na nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází. Pokud tuto škodu uhradí vlastníkovému nemovitosti Poskytovatel, zavazuje se Klient uhradit částku odpovídající náhradě škody Poskytovateli do 10 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě.
11. V prostorách nemovitosti, kde se nachází Fitness centrum, mohou být na základě nájemních smluv provozovány služby třetími osobami, zejména Barbershop. Klient bere na vědomí, že tyto služby nejsou provozovány Poskytovatelem a Poskytovatel za ně nenese žádnou odpovědnost, a to jak v oblasti poskytovaných služeb, tak odpovědnosti za újmu či škodu. Jakékoliv nároky vůči provozovatelům těchto služeb je Klient povinen uplatňovat přímo vůči nim.
12. V prostorách nemovitosti, kde se nachází Fitness centrum, mohou být na základě nájemních smluv provozovány služby třetími osobami, zejména provozovna barbershopu. Tyto služby nejsou poskytovány Poskytovatelem a nejsou součástí nabídky služeb Fitness centra.
13. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že:
 - a. není provozovatelem ani zprostředkovatelem těchto služeb,

- b. nenesse odpovědnost za kvalitu, rozsah ani obsah služeb třetích stran,
 - c. neodpovídá za jejich provozní dobu, ceny, chování jejich personálu ani za případné škody či újmy způsobené těmito osobami,
 - d. nemá přístup k jejich pokladním, rezervačním ani kontrolním systémům.
14. Veškeré nároky, reklamace nebo stížnosti vztahující se ke službám třetích stran je Klient povinen uplatňovat přímo u provozovatele dané služby. Využívání těchto služeb je zcela na vůli a odpovědnosti Klienta.

Čl.XI Vady plnění a reklamační řád

1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytovaných služeb v případě, že služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě.
2. Vady plnění je Klient povinen oznámit Poskytovateli bezodkladně poté, co je Klient zjistil, nejpozději při odchodu z Fitness centra. K později uplatněným vadám nebude z důvodu jejich nepřezkoumatelnosti přihlíženo.
3. Personál Fitness centra sepíše s Klientem protokol o reklamaci vady, ve kterém bude uveden popis reklamované vady a způsob odstranění/kompenzace vady požadovaný Klientem.
4. Při oprávněné reklamaci má Klient nárok na poskytnutí slevy z ceny služby nebo na náhradní plnění, a to podle závažnosti zjištěné vady. Závažnost vady posoudí Poskytovatel.
5. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění vady.
6. Reklamaci ceny služeb je Klient povinen oznámit Poskytovateli bezprostředně poté, co bylo provedeno její vyúčtování. K později uplatněným reklamacím se z důvodu jejich nepřezkoumatelnosti nepřihlíží.

Čl.XII Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klientů v souladu s nařízením EP a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“).
2. Registrací v ES či nákupem jednorázového vstupu uděluje Klient Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v ES vyplnil.
3. Souhlas se zpracováním osobních údajů je Klientem udělen na dobu neurčitou.
4. Tyto osobní údaje budou Poskytovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů Fitness centra.
5. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Klient kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu Fitness centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce Fitness centra.
6. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v ES uděluje Klient Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb Fitness centra elektronickými prostředky ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění

pozdějších předpisů. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným oznámením zaslaným Poskytovateli.

7. Před udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů byl Klient poučen o svých právech a dále o skutečnosti, že poskytnutí údajů z jeho strany je dobrovolné. Veškeré informace jsou uvedeny v Informačním memorandu o zpracování osobních údajů, se kterým byl Klient seznámen.
8. Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly Klientem poskytnuty. Zaměstnanci Poskytovatele nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu.
9. V případě, že Klient požaduje provést úplný výmaz jeho údajů, resp. odejmout svůj souhlas se zpracováváním jeho údajů, je povinen požádat o tento úkon písemně Poskytovatele, který zajistí, aby poskytnutá data nebyla jakýmkoli způsobem dále zpracovávána.
10. Ve vnitřních prostorách Fitness centra jsou instalovány kamerové systémy se záznamovým zařízením. Účelem instalace těchto kamerových systémů je ochrana majetku, bezpečnosti a dalších chráněných zájmů Poskytovatele, jeho Zaměstnanců, Klientů i dalších osob.
11. Snímané záběry jsou uchovávány v záznamových zařízeních po dobu nejvýše 14 dnů. Po této době jsou zaznamenaná data automaticky přemazána novým zápisem.
12. Kamerové systémy nejsou napojeny na žádnou databázi operující s osobními údaji. Záznamy z kamerových systémů budou využity v souladu s účelem jejich instalace, a to v případě vnitřního šetření identifikovaného incidentu, nebo budou předány na vyžádání orgánů činných v trestním řízení jako důkazní materiál vyšetřování.
13. Správu tohoto kamerového systému má na starost společnost AssiDu, spol. s r.o., Sídlo: Třebíč, manž. Curieových 657, PSČ 67401, IČO: 64508749.
14. Blíže je toto zpracováno v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů klientů, který je nedílnou součástí této smlouvy.

Čl.XIII Změna VOP a Provozního řádu

1. Znění VOP může Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku jednostranně změnit, přičemž změnu VOP oznámí Klientovi nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má změna VOP nabýt účinnosti.
2. Poskytovatel oznámí Klientovi změnu VOP zveřejněním nového znění VOP na Internetových stránkách, a současně zašle nové znění VOP na emailovou adresu Klienta vedenou v ES. Poskytovatel rovněž změnu VOP uveřejní v recepci Fitness centra, a to s předstihem alespoň 14 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových VOP.
3. Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout a Klientskou smlouvu z uvedeného důvodu vypovědět. Odmítnutí VOP spojené s výpovědí Klientské smlouvy musí Klient doručit Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti nových VOP. Výpovědní doba činí 14 dní a počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Neodmítne-li Klient nové znění VOP přede dnem nabytí jejich účinnosti, má se za to, že s novým zněním VOP souhlasí.

5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Provozní řád. Aktuální znění Provozního řádu je zveřejněno na Internetových stránkách a na recepci Fitness centra.

Čl.XIV Doručování

1. Klient je povinen doručovat veškeré písemnosti Poskytovateli na adresu fitness centra BOPO FACTORY GYM – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč, osobně na recepci Fitness centra, nebo elektronicky na adresu bopofactorygym@gmail.com.
2. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti Klientovi na adresu uvedenou v Klientské smlouvě nebo v ES, osobně předáním Klientovi nebo elektronicky na emailovou adresu uvedenou v ES.
3. Veškeré písemnosti zasílané Klientovi způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku se považují za doručené také v případě, jestliže si Klient písemnost nevyzvedne ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí; písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty. Písemnost se považuje za doručenou také v případě, jestliže Klient odmítne nebo znemožní převzetí písemnosti nebo neposkytne součinnost nezbytnou k řádnému doručení; písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.

Čl.XV Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné jejich vyvěšením na webových stránkách provozovatele. Přesně od 1.4.2024.
2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny v Klientské smlouvě, VOP nebo Provizním řádu se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Klientskou smlouvu, která byla uzavřena písemně, lze měnit a doplňovat pouze na základě dohody smluvních stran, a to formou písemných dodatků. Toto ustanovení se nepoužije v případě změny VOP, Ceníku služeb a Provozního řádu, které jsou nedílnou součástí Klientské smlouvy.
4. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení Klientské smlouvy, VOP nebo Provizního řádu (dále jen „Smlouva“) neplatným, odporovatelným či nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li dotčené ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku, a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznaly-li by tuto neplatnost smluvní strany včas. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nicotné z důvodu jeho neurčitosti nebo nesrozumitelnosti, stává se toto ustanovení platným a účinným, vyjasní-li si dodatečně smluvní strany jeho obsah.
5. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z Klientské smlouvy nebo z její části na třetí osobu, s čímž Klient souhlasí, a to i pro případ, že již bylo započato s plněním Klientské smlouvy. Postoupení smlouvy má účinky jen ve vztahu k plnění, které dosud

nebylo poskytnuto. O postoupení práv a povinností z klientské smlouvy je Poskytovatel povinen bezodkladně Klienta písemně informovat. Postoupení je účinné ode dne doručení oznámení o postoupení Klientovi.