



Provozní řád

Obchodní společnosti STRONG DENT s.r.o.
se sídlem Vodní 970/1a, Staré Brno, 602 00 Brno
identifikační číslo: 03537277
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 85353

BOPO FACTORY GYM – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč

ČI.I Definice pojmů

1. Poskytovatel – obchodní společnost STRONG DENT s.r.o., IČ: 03537277, se sídlem Vodní 970/1a, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 85353.
2. Klient – fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Rámcovou smlouvu o využívání služeb Fitness centra BOPO Factory Gym – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč.
3. Klientská smlouva – rámcová smlouva o využívání služeb fitness centra BOPO Factory Gym – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem. Součástí Klientské smlouvy jsou i Všeobecné obchodní podmínky BOPO Factory Gym – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč (dále jen „VOP“).
4. Fitness centrum – provozovna Poskytovatele s názvem BOPO Factory Gym – provozovna Budischowského 1071, 674 01 Třebíč, ve které jsou realizovány služby Poskytovatele.
5. Internetové stránky – webové stránky Poskytovatele umístěné na adrese www.bopofactorygym.cz

ČI.II Úvodní ustanovení

1. Změny dispozice a vybavení Fitness centra Poskytovatel je oprávněn provádět změny v rozmístění zařízení, strojů a vybavení Fitness centra, jakož i rozšiřovat nebo upravovat jeho prostory dle provozních potřeb. Klienti berou na vědomí, že rozmístění vybavení nemusí být trvalé, a změny nemají vliv na právo využívat služby dle zakoupené permanentky.
2. Klient je povinen se při první návštěvě seznámit s tímto provozním řádem a je povinen se průběžně seznamovat s jeho aktualizacemi.

3. Klient se zavazuje řídit se tímto provozním řádem. Toto potvrzuje zakoupením jednorázového vstupu do posilovny nebo nákupem permanentky (viz. VOP).
4. Prostory fitness centra lze rozdělit na následující sekce:
 - a. **Posilovna** – Prostor vybavený fitness stroji a zařízením, primárně určený k posilování, zlepšování fyzické kondice a budování svalové hmoty. Typicky obsahuje vybavení jako posilovací stroje, činky, kettlebells, a jiné fitness přístroje.
 - b. **Sál** – Velký prostor umístěný v 1. patře fitness centra určený pro cvičení, skupinové lekce, aerobic, jóga, taneční tréninky atd.
 - c. **Recepce** – Část fitness centra, kde se nachází pracovníci, kteří poskytují informace a služby návštěvníkům. Zde se obvykle provádí registrace, platby za členství, poskytují se informace o službách a rozvrzích, a řeší se běžné záležitosti týkající se provozu fitness centra.
 - d. **Šatny** – Prostory, kde si klienti mohou převléknout a uložit své osobní věci, jako jsou oblečení, ručníky a další vybavení potřebné pro cvičení.
 - e. **Wellness** – Prostory fitness centra zaměřená na celkový pohodový a zdravý životní styl. Zahrnuje služby jako sauna, masáže, odpočinkovou zónu a další služby, které mají pozitivní vliv na fyzické a duševní blaho klientů.
 - f. **Prostory pro zaměstnance** – Soukromé nebo oddělené prostory určené pro zaměstnance fitness centra, kde mohou provádět administrativní práci, přípravu lekcí, schůzky a odpočinek.
5. Automatický vstup do Fitness centra
Vstup do Fitness centra je zajištěn prostřednictvím automatických vstupních dveří, které slouží všem klientům. Klient je povinen dbát při průchodu na bezpečnost, ohleduplnost k ostatním návštěvníkům a nesmí dveře mechanicky blokovat, násilně otevírat, ani jinak zasahovat do jejich mechanismu. Poskytovatel nenes odpovědnost za újmu vzniklou nesprávným použitím dveří nebo jejich zneužitím třetími osobami.

Čl.III Provozní doba Fitness centra

1. Provozní doba fitness centra:

Po:	06:00-12:00	14:00-21:00
Út:	06:00-12:00	14:00-21:00
St:	06:00-12:00	14:00-21:00
Čt:	06:00-12:00	14:00-21:00
Pá:	06:00-12:00	14:00-21:00
So:	08:00-12:00	16:00-21:00
Ne:	08:00-12:00	16:00-21:00
2. Bezobslužný vstup je časově vymezen:

Po:	12:00-14:00
Út:	12:00-14:00
St:	12:00-14:00
Čt:	12:00-14:00

Pá: 12:00-14:00
So: 12:00-16:00
Ne: 12:00-16:00

Ve státem uznané svátky je provozní doba 08:00-12:00 16:00-21:00. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto dobu upravit. Klienti budou na toto upozorněni prostřednictvím webových stránek anebo sociálních sítí Fitness centra.

3. Provozovatel se vyhrazuje právo na změnu provozní doby z důvodů sanitárních opatření, oprav, modernizace zařízení apod., může být provozní doba změněna. O změně jsou zákazníci předem vhodným způsobem informováni.
4. Ceny služeb jsou stanoveny v ceníku služeb, které jsou dostupné na webových stránkách <https://www.bopofactorygym.cz/cenik/>
5. Vstup do prostor Fitness centra je možný nejpozději 30 minut před koncem otevírací doby. Posilovnu nebo sál fitness centra je Klient povinen opustit nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby. Prostory celého fitness centra je Klient povinen opustit před uplynutím otevírací doby.

ČL.IV Pravidla chování

ČL.V

1. Služby provozované třetími osobami
V prostorách nemovitosti, kde se nachází Fitness centrum, mohou být provozovány jiné služby třetími osobami (např. barbershop), a to nezávisle na Poskytovateli. Poskytovatel není provozovatelem těchto služeb, neodpovídá za jejich provozní dobu, chování jejich zaměstnanců, za zboží či služby, ani za případnou újmu způsobenou v jejich souvislosti. Veškeré případné nároky je třeba směřovat přímo vůči těmto provozovatelům.
2. Vstup do Fitness centra je povolen pouze na svůj vlastní zakoupený vstup nebo v rámci využití služeb zakoupené permanentky.
3. Vstup do prostor Posilovny a fitness sálu je povolen pouze v oblečení a obuvi, které jsou vhodné ke cvičení. Obuv musí být pevná a čistá. Pokud Klient nebude mít obuv nebo oblečení vhodné ke cvičení, nebo pokud nebude mít čistou obuv, je personál Fitness centra oprávněn Klienta z Posilovny a fitness sálu vykázat bez nároku na finanční kompenzaci.
4. Klient užívá veškeré zařízení Fitness centra na své vlastní nebezpečí. Před začátkem cvičení je Klient povinen zkontrolovat, zda příslušné zařízení Fitness centra nejeví známky poškození, které by bránilo jeho bezpečnému užití. V případě zjištění jakékoliv závady či poškození je Klient povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit personálu Fitness centra. Cvičení s takovým zařízením je zakázáno.
5. Poskytovatel neodpovídá za zdravotní stav a fyzickou kondici Klienta. Klient nesmí využívat služby Fitness centra, pokud je nemocný, zraněný, pravidelně užívá léky či jiné látky, které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jeho fyzické či duševní schopnosti, anebo pokud je jinak indisponován pro výkon sportovních aktivit. Tento zákaz se nevztahuje na osoby, které

doloží písemné potvrzení lékaře, že je Klient způsobilý pro výkon sportovních aktivit, které jsou součástí služeb Fitness centra.

6. První pomoc zajišťuje v případě služeb Fitness centra poskytovaných školeným trenérem či lektorem příslušný osobní trenér či lektor. V ostatních případech je ošetření první pomoci zajišťováno na recepci Fitness centra, která je vybavena zdravotnickým materiálem dle platných právních předpisů.
7. Klient je povinen odkládat si veškeré své svršky a zavazadla v šatních skřínkách, případně na recepci Fitness centra (cennosti, rozměrnější zavazadla). Šatní skříňka musí být zamčena. Po ukončení cvičení je Klient povinen šatní skříňku vyklidit.
8. Do prostor posilovny a fitness sálu je zakázáno: a) vnášet jakékoliv svršky či zavazadla Klienta, b) odkládat věci Klienta, které nejsou určeny ke cvičení, c) vnášet a konzumovat potraviny nebo alkoholické nápoje, d) vnášet nealkoholické nápoje v jiných než uzavíratelných plastových obalech.
9. Klient je povinen udržovat v celém prostoru Fitness centra pořádek, ukládat odpad na místech k tomu určených.
10. V prostorách Fitness centra je zakázána konzumace vlastních potravin, alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek či aplikace jiných nepovolených látek.
11. V prostorách Fitness centra je zakázáno kouření.
12. Do prostor Fitness centra je zakázáno vnášet zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Poskytovatele, Klientů Fitness centra a třetích osob.
13. Do prostor Fitness centra je zakázáno vodit zvířata, s výjimkou asistenčních psů osob s omezenou schopností pohybu a orientace.
14. Klientům je zakázáno vstupovat do prostor Fitness centra vyhrazených pro opačné pohlaví.
15. Při využívání služeb Fitness centra nesmí Klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků Fitness centra.
16. Personál Fitness centra zodpoví Klientovi veškeré dotazy týkající se manipulace s jednotlivými posilovacími stroji, cvičebními pomůckami a dalším sportovním zařízením Fitness centra.
17. Klient je povinen používat při cvičení na posilovacích strojích z hygienických důvodů ručník. V případě, že ho nemá, může si ručník zapůjčit/zakoupit na recepci.
18. Přemísťování posilovacích strojů, stojanů a ostatního vybavení Fitness centra je zakázáno. Zákaz se nevztahuje na drobné cvičební pomůcky (například činky, gumy, gymnastické míče, podložky na cvičení, apod.).
19. Po skončení cvičení je Klient povinen po sobě uklidit cvičební pomůcky na místo vyhrazené k jejich uložení a uvést posilovací stroje zpět do jejich původní polohy. V případě znečištění posilovacích strojů nebo cvičebních pomůcek je Klient povinen tyto očistit desinfekčními prostředky, které jsou Klientům k dispozici v prostorech posilovny a fitness sálu nebo na požádání u personálu Fitness centra.
20. Klient je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním Fitness centra. Klient je povinen chovat se tak, aby neomezoval ostatní návštěvníky Fitness centra ve využívání vybavení a

služeb Fitness centra. V případě nevhodného chování Klienta je personál recepce oprávněn po předchozím napomenutí Klienta z prostor Fitness centra vykázat bez nároku na finanční kompenzaci.

21. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv z důvodu nadměrného vytížení omezit dobu užívání některých posilovacích strojů či jiného vybavení posilovny a fitness sálu.
22. V prostorách posilovny a fitness sálu jsou Klientům k dispozici školení osobní trenéři, kteří Klientům poskytují službu Osobní trénink. Z důvodu zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb není Klient oprávněn v prostorách posilovny a fitness sálu využívat služby jiných osobních trenérů, než osobních trenérů, kteří jsou v pracovněprávním nebo smluvním vztahu s Poskytovatelem.
23. Do všech prostor Fitness centra je zakázán vstup osobám: a) které jsou pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních či jiných návykových látek, b) které jsou ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, c) které vzbuzují veřejné pohoršení, d) jinak porušují Provozní řád, Klientskou smlouvu nebo VOP. Personál Fitness centra je oprávněn takovými osobám zamezit ve vstupu do Fitness centra, případně je ze Fitness centra vykázat bez nároku na finanční kompenzaci.
24. Personál Fitness centra je oprávněn kdykoliv upozornit Klienta, který svým chováním porušuje Provozní řád, zejména pokud ruší nebo omezuje ostatní návštěvníky Fitness centra, na možnost ukončení jeho vstupu, pokud s tímto chováním nepřestane. Při opakovaném upozornění je personál Fitness centra oprávněn vyzvat Klienta, aby Fitness centrum opustil. Klient je povinen dané výzvě okamžitě vyhovět, jinak může být vyveden. Klient nemá v daném případě nárok na jakoukoliv finanční kompenzaci.
25. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu Fitness centra se smí v prostorách Fitness centra pohybovat děti Klientů, které nevyužívají služeb Fitness centra, a to v doprovodu rodičů či zákonných zástupců. Klient nese plnou odpovědnost za veškerou škodu způsobenou jeho dítětem na zdraví dítěte nebo jiných návštěvníků Fitness centra, nebo na majetku poskytovatele.
26. Prostory Fitness centra je zakázáno fotografovat nebo v nich pořizovat audiovizuální záznamy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
27. Klient není oprávněn zdržovat se v prostorách Fitness centra a nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází, mimo otevírací dobu. Klient je povinen opustit prostory nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází, bezprostředně po odchodu ze Fitness centra.
28. Klient je oprávněn otevírat okna nacházející se ve Fitness centru pouze po předchozím souhlasu pracovníka recepce.
29. Je zakázáno vynášet jakékoliv zařízení Fitness centra nebo jiné zde umístěné předměty ve vlastnictví Poskytovatele mimo prostory Fitness centra. Rovněž je zakázáno, jakkoliv manipulovat s předměty umístěnými v nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází, vynášet je mimo tuto nemovitost, nebo je jakkoliv poškozovat.

Čl.VI Využívání služeb Fitness centra osobami mladšími 18 let s omezenou svéprávností

1. Osoby mladší 18 let (dále jen „Nezletilí“) jsou oprávněny využívat služby **Fitness** centra pouze za doprovodu svého zákonného zástupce, nebo jiné svéprávné osoby, která za ně převezme odpovědnost (dále jen „Zákonný zástupce“). Bez doprovodu Zákonného zástupce jsou Nezletilí oprávněni využívat služby **Fitness** centra pouze na základě potvrzení o převzetí odpovědnosti za nezletilé dítě (dále jen „Potvrzení“) podepsaného zákonným zástupcem.
2. Nezletilý je povinen při vstupu do Fitness centra oznámit personálu, že je osobou mladší 18 let, uvést jméno a příjmení Zákonného zástupce, který bude po dobu využívání služeb Fitness centra vykonávat nad Nezletilým dohled, nebo předložit řádně podepsané Potvrzení.
3. Ustanovení odst. 1 a 2 tohoto článku se nevztahují na osoby mladší 18 let, které nabyly plné svéprávnosti.
4. Poskytovatel není oprávněn přezkoumávat pravost podpisu a správnost údajů na Potvrzení. Ukáže-li se, že podpis na Potvrzení není pravý nebo že na Potvrzení nejsou uvedeny pravdivé údaje, nemá tato skutečnost žádný vliv na odpovědnost Poskytovatele, kterou Poskytovatel za Nezletilé nenese.
5. Způsobí-li Nezletilý škodu na majetku Poskytovatele, na nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází, na zdraví svém nebo na zdraví jiných návštěvníků Sportovního centra, odpovídá za tuto škodu osoba, která nad Nezletilým vykonává dohled nebo Zákonný zástupce uvedený v Potvrzení.
6. Poskytovatel poskytuje službu Aktivní hlídání dětí, která je určena výhradně pro Nezletilé a případně jejich Zákonné zástupce. Za Nezletilé, kteří nejsou při poskytování této služby doprovázeni svým Zákonným zástupcem, přebírá po dobu trvání služby odpovědnost lektor poskytující službu. K přechodu odpovědnosti dochází okamžikem předání Nezletilého lektorovi. Po ukončení služby přechází odpovědnost zpět na Zákonného zástupce.
7. Osoby s omezenou svéprávností jsou oprávněny využívat služby Sportovního centra pouze za doprovodu svého soudem ustanoveného opatrovníka nebo osoby vykonávající nad těmito osobami dohled (dále jen „Dohled“). Za škody způsobené osobou s omezenou svéprávností odpovídá Dohled.
8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout Nezletilým nebo osobám s omezenou svéprávností vstup na lekce, které jsou svou povahou, obsahovou náplní nebo náročností pro tyto osoby nevhodné.
9. Děti nesmí být ponechány bez dozoru ani v prostoru recepce či wellness zóny.
- 10.

Čl.VII Bezpečnostní a protipožární předpisy

1. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy v prostoru celého Fitness centra, jakož i v nemovitosti, v níž se Fitness centrum nachází (dále jen „Budova“).

2. Klient je povinen při využívání služeb Fitness centra dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak ostatních návštěvníků Fitness centra, a respektovat pokyny personálu Fitness centra, trenérů a lektorů
3. Klient je povinen bezodkladně hlásit personálu Fitness centra veškeré zjištěné závady, poruchy či havárie.
4. V prostorách Fitness centra je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm.
5. Požární poplachové směrnice a evakuační plán jsou umístěny na chodbách Budovy, na každém podlaží alespoň v jednom vyhotovení.
6. Evakuace osob z prostor Fitness centra se provádí na pokyn pracovníka recepce na základě vyhodnocení míry ohrožení. Evakuace bude probíhat po vyznačené únikové cestě hlavním vchodem/východem z prostor Fitness centra na chodbu Budovy, kde bude evakuace pokračovat nejkratším směrem z Budovy na volné prostranství v souladu s Evakuačním plánem. Evakuované osoby se budou shromažďovat na evakuačním shromaždišti dle Evakuačního plánu a vyčkají dalších pokynů.
7. Pokud bude na místě jednotka požární ochrany, řídí evakuaci velitel zásahu.
8. Úniková cesta je Poskytovatelem udržována volná a průchozí. Klient není oprávněn umísťovat do prostor Únikové cesty jakékoliv předměty, odkládat si tam své věci či cvičební nástroje, nebo jinak bránit či omezovat její průchodnost.

Čl.VIII Úklid Fitness centra

1. Poskytovatel zajišťuje pravidelný úklid prostor Fitness centra. Úklid je prováděn běžnými čisticími prostředky.
2. Dezinfekční prostředky se vyměňují za nové pravidelně jednou za 3 měsíce, pokud nebyly spotřebovány dříve.
3. Odpad vzniklý během provozu Fitness centra se odkládá do nádob k tomu určených (odpadkové koše, igelitové pytle, kontejnery). Odpad se odstraňuje denně.
4. Čisticí prostředky používané ve Fitness centru odpovídají všem hygienickým normám a jsou pravidelně obměňovány.
5. Úklid Fitness centra, všech jeho prostor a zařízení se provádění bezprostředně po znečištění, jinak dle potřeby, nejméně však jednou denně.
6. Úklidové prostředky se nacházejí v prostorách k tomu vyhrazených, kde je přístup Klientům zakázán.

Čl.IX Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn změnit Provozní řád. Veškeré změny Provozního řádu Poskytovatel uveřejní na Internetových stránkách a na recepci Fitness centra.

2. „Ve vnitřních prostorách Fitness centra je instalován kamerový systém za účelem ochrany zdraví, majetku a provozní bezpečnosti. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na webu Fitness centra.“
3. Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti **1.4.2025**.